

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## I- Objet et généralités

Les présentes conditions de vente précisent les conditions générales résultent des dispositions du code du tourisme relatives à l'organisation de prestations de loisirs dûment applicables au titre des présentes.

Les présentes conditions générales de vente, ci-après dénommée « CGV », ont pour objet de définir et régir les relations contractuelles entre l'île de loisirs de Buthiers et toute personne physique ou morale souhaitant réaliser un achat aux points de vente ou via le site internet de l'île de loisirs de Buthiers.

L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve des présentes CGV qui sont portées à la connaissance du client sur notre site internet <https://www.buthiers.iledeloisirs.fr/>, en vigueur au jour de la réservation ou commande, sous réserve de disposition particulières contraires. Il est expressément précisé que les informations figurant dans les brochures ou site internet de l'île de loisirs de Buthiers, peuvent faire l'objet de modifications en cours de saison, lesquelles sont, préalablement à la confirmation de la réservation, portées à la connaissance du client, à l'exception de celles relatives dues à un cas fortuit ou de force majeure, qui peuvent entrainer la fermeture ou limitation de tout ou parties des activités de l'île de loisirs sans préavis.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la l'île de loisirs de Buthiers.

L'île de loisirs de Buthiers se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## II- Tarif

Les prix visés par les présentes sont exprimés en euros et établis sur la base des taxes en vigueur à la date de passation de la commande.

Les prix ne pourront être modifiés du seul fais de l'île de loisirs de Buthiers après la date de passation de la commande du client dûment confirmée par l'île de loisirs de Buthiers conformément aux dispositions contenues dans les présentes.

Par ce qui précède, les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par l'île de loisirs de Buthiers.

Lorsque les conditions tarifaires sont liées à l'âge du ou des enfants, celles-ci sont déterminées en considération de l'âge, du ou des enfants le jour de la prestation. Un justificatif de l'âge des enfants pourra être demandé.

Selon les évènements, différents types de tarifs peuvent vous être proposés.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Aucun remboursement n'aura lieu en cas de perte ou vol du billet.

Dénomination commerciale : Ile de loisirs de Buthiers - Forme juridique : Syndicat Mixte ouvert – Etablissement public – Collectivité territoriale - 73 rue des roches 77760 BUTHIERS - Comptable public : Monsieur le receveur – Trésorerie de La Chapelle La Reine et de Larchant – 7 square Saint Louis – 77760 LA CHAPELLE LA REINE – 01 64 24 30 31 - N°TVA intracommunautaire : FR04257702969 - N°RCS :  
Mise à jour 09/2022

### **III- Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement préciser ses coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, mail et date de naissance si demandé) ainsi que la ou les prestations sélectionnées, la date et le créneau horaire souhaités, l'effectif et l'âge des participants.

- Commande par téléphone

Le vendeur invite l'acheteur à consulter les présentes CGV.

Une fois l'accord de l'acheteur obtenu par signature du devis proposé sur la réalisation de la commande aux conditions communiquées, l'acheteur procède au paiement selon les modalités prévues aux présentes CGV.

- Commande en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-2 du code Civile (ancien article 1369-5), le consommateur dispose de la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et le cas échéant de corriger les erreurs avant de la confirmer. Pour finaliser la commande, le consommateur doit prendre connaissances des CGV, les accepter en cochant une case prévue à cet effet, et procéder au paiement selon les modalités prévues dans CGV.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des conditions de vente.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra la signature et l'acceptation des opérations effectuées.

Lors de l'achat une confirmation par courrier électronique de la commande sera envoyée, récapitulant les achats effectués, le prix appliqué et les caractéristiques essentielles des prestations commandées ainsi que les billets électroniques qui permettront le contrôle d'accès.

Les commandes de produits (activités de loisirs) sont soumises aux présentes CGV ainsi qu'au règlement intérieur de chaque activités (espace).

### **IV- Modalités de paiement**

Les paiements effectués par carte bancaire sur le site internet via billetweb (système de billetterie en ligne) seront réalisés selon le standard SSL et sont transmises directement à l'établissement de paiement, les informations saisies sont chiffrées.

Le compte bancaire du client sera débité du montant de la commande sous 2 jours après validation de la transaction.

Les paiements par chèque bancaire sont admis, une pièce d'identité pourra être demandée.

Groupe constitué (école, centre de loisirs, mairie, comités d'entreprise, société, ...) : réservation obligatoire, la réservation est effective dès réception, soit d'un chèque d'acompte de 30%, soit d'une copie du bon administratif ou du bon de commande. L'original sera à apporter le jour de la sortie.

Les factures définitives seront émises par l'île de loisirs de Buthiers le jour de la sortie en ajustant l'effectif réel.

Les paiements par virement sont possibles pour les acomptes ainsi que pour solder une facture, pour les particuliers comme pour les groupes.

Pour les personnes modales de droit public, le règlement par mandat administratif est effectué sur le fondement de l'engagement de règlement matérialisé par le bon de commande adressé par le client à l'île de loisirs de Buthiers ou remis à la l'accueil général ou la caisse groupe de l'espace détente le jour de la visite. La facture devra être soldée sous 30 jours à compter de sa date d'émission à la Trésorerie de Fontainebleau.

En cas de dépassement de ce délai et au-delà cela engagera la procédure de relance et de poursuite de la Trésorerie. L'île de loisirs sera en droit d'exiger le versement d'intérêts moratoires, en ce qui concerne les collectivités locales ou, pour les autres clients, des intérêts d'un montant de 1,5% par mois de retard.

## **V- Annulation, report et remboursement**

Selon les dispositions législatives de l'article L221-28 du Code de la Consommation, les Billets ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est alors juridiquement considérée comme ferme et définitive.

Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé. Seuls deux cas peuvent provoquer un remboursement :

- Les activités ou une des activités est annulé ou substantiellement modifié
- Pour les billets acheter en ligne nous nous engageons à autoriser le remboursement des billets à hauteur de 85% jusqu'à 24h avant leur venue.

Le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial. Aucun frais de quelque nature que ce soit ne sera remboursé ou dédommagé.

Toute demande particulière d'annulation ou de remboursement sur justificatif devra être adressée impérativement par lettre recommandée avec accusé de réception à :

Ile de loisirs de Buthiers  
73 rue des roches  
77760 BUTHIERS

En cas d'intempérie, aucune annulation ou remboursement ne sera possible. Les prestations pourront soit être reportées, soit transformées en avoir à utiliser sur notre billetterie avant le 30 novembre de l'année en cours.

Annulation du fait de l'île de loisirs de Buthiers : Si l'île de loisirs de Buthiers est contrainte d'annuler ou modifier une prestation, l'acheteur sera en droit de refuser les modifications proposées et pourra obtenir le remboursement intégral du prix des prestation commandées.

## **VI- Contrôle des billets**

Le contrôle de billet sera effectué à l'entrée de l'activités.

L'île de loisirs de Buthiers se réserve le droit de contrôler l'identité du client. Le client devra donc obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour.

Un billet non daté ne garantit pas l'accès à l'île de loisirs de Buthiers en cas de forte affluence.

La présentation du billet papier ou électronique est obligatoire, l'île de loisirs de Buthiers décline toute responsabilité dans le cas où le client n'aurait pas les moyens de présenter sa preuve d'achat.

## VII- Responsabilité

L'île de loisirs est responsable de la bonne exécution des prestations commandées dans les conditions écrites dans les CGV ainsi que dans le règlement des activités.

L'île de loisirs de Buthiers ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de perte, vol ou dégradation des billets ou objets personnels des clients.

L'île de loisirs est la seule habilitée à déterminer les conditions d'exploitation et de maintenance de ces activités et espace, en fonction de ses besoins et/ou contrainte et décide seul du calendrier d'ouverture et des horaires d'ouverture au public ainsi que de leurs conditions d'utilisation ; des tarifs et des modalités de vente des prestations qu'elle propose au public au sein de son île ; du programme de maintenance, de réparation, de rénovation de tout ou partie des équipements ; de la mise au norme et des règles concernant la sécurité et la santé des personnes et des biens sur son espace et ses structures. Suite à cela l'île de loisirs peut décider de fermer l'accès au public de tout ou partie de son espace ou structure aussi longtemps que nécessaire.

En cas d'impossibilité d'accueillir le public suite à un événement de force majeure (intempérie, inondation, incendie, épidémie, attentat, impossibilité d'accès, décision d'autorités, grève, ...), l'obligation de bonne exécution des prestations sont automatiquement suspendues sans que la responsabilité ne puisse être engagée.

L'île de loisirs est dans l'obligation de communication par tout moyen pour informer le public.

Chaque visiteur doit se conformer au règlement intérieur de chaque prestation et/ou espace. Les services habilités pourront procéder à l'expulsion de tout public ne respectant pas les réglementations de l'île de loisirs. Les clients expulsés ne pourront en aucun cas obtenir le remboursement de leur entrée.

La sécurité du bassin de la baignade, pendant les horaires officiels d'ouverture, est assurée par des maîtres-nageurs sauveteurs. La surveillance des enfants reste sous la responsabilité des parents ou responsables de groupes, qui doivent à tout moment contrôler leurs effectifs. Les responsables de groupes prendront obligatoirement connaissance du Règlement intérieur de la Baignade et s'y conformeront.

L'île de loisirs n'assume que la responsabilité technique de l'activité dans le cadre des décrets régissant ladite activité, chaque groupe devant prévoir l'encadrement correspondant aux normes administratives qui le régissent. L'île de loisirs n'est pas responsable des dommages ou vols qui pourraient être subis

par les véhicules en stationnement sur le site ou leur contenu et par les personnes y logeant ou y campant.

En cas de litige, le Tribunal compétent sera celui du siège de l'île de loisirs de Buthiers ou suivant l'article R631-3 du Code de la consommation prévoit que le consommateur peut également saisir le tribunal du lieu de son domicile en cas de litige avec le professionnel.

## **VIII- Assurances**

Tout participant inscrit aux stages sportifs ou autres, encadrés par du personnel de l'île de loisirs, bénéficie à titre personnel des garanties du contrat souscrit par nos soins auprès de AXA France, contrat numéro 3718724104 pour les dommages causés à des tiers ou dont le participant pourrait être victime. La description et le montant des garanties correspondantes sont disponibles à l'accueil.

Pour ce qui est des prestations non encadrées par du personnel de l'île de loisirs (location de matériel, salle, usager des courts de tennis, mini-golf, restaurant, centre d'hébergement, observatoire d'astronomie), les utilisateurs ne sont pas assurés à titre personnel par le contrat souscrit par l'île de loisirs. Par contre, l'île de loisirs est assurée pour sa part en responsabilité civile à leur égard.

Il appartient aux locataires de salles et aux responsables de groupes de s'assurer en responsabilité civile vis-à-vis des personnes qu'ils accueillent ou encadrent.

## **IX- Réclamations**

Toute réclamation sur votre réservation doit être adressée au service de réclamation de l'île de loisirs de Buthiers (Ile de loisirs de Buthiers, 73 rue des roches, 77760 BUTHIERS) par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours à compter du jour de votre réservation accompagné d'un justificatif.

Tout consommateur n'ayant pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation dans les 60 jours après réception de sa demande par le service de réclamation, peut recourir gratuitement à une procédure de médiation auprès de CNPM Consommation selon les modalités fixées sur le site [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu) et dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'île de loisirs de Buthiers.

## **X- Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de Lîle de loisirs de Buthiers restent la propriété intellectuelle et exclusive de celle-ci.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores (marques, logo, signes distinctifs, ...)

## XI- Données à caractère personnel

Le renseignement des informations nominatives collectées au moment de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement de la commande. Conformément à la loi « informatique et libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de l'île de loisirs de Buthiers.

De plus l'île de loisirs de Buthiers s'engage à ne pas communiquer les coordonnées des ses clients à un tiers.

## XII- Mentions légales île de loisirs de Buthiers

Dénomination commerciale : Ile de loisirs de Buthiers

Forme juridique : Syndicat Mixte ouvert – Etablissement public – Collectivité territoriale

Adresse : 73 rue des roches 77760 BUTHIERS

Tél. : 01 64 24 12 87

Adresse mail : [contact@buthiers.iledeloisirs.fr](mailto:contact@buthiers.iledeloisirs.fr)

Comptable public : Monsieur le receveur – Trésorerie de La Chapelle La Reine et de Larchant – 7 square Saint Louis – 77760 LA CHAPELLE LA REINE – 01 64 24 30 31

N°TVA intracommunautaire : FR04257702969

N°RCS :